**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**
**«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС
Образовательная программа 38.03.02 Менеджмент,
направленность(профиль) «Менеджмент организации»

**Обязательный минимум освоения учебной дисциплины**

# ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

Преподаватель: Юдина Светлана Дмитриевна, кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры психологии, yudina-sd@ranepa.ru

**I. В ходе освоения дисциплины студентом должны быть выполнены и сданы:**

1. Контрольная работа на решение практической ситуации – 40 баллов
2. Выступление на семинаре с презентацией - 20 баллов
3. Тестирование (80 тестовых вопросов по пройденному материалу) - 20 баллов
4. Эссе (до 10 декабря) – 20 баллов

**II. По окончании изучения дисциплины студент должен продемонстрировать:**

***на уровне знаний***:

– о специфических способах разрешения проблемных, конфликтных ситуаций посредством отраслевых психологических знаний способность эффективно применять методы самоорганизации и саморазвития с учетом психофизиологических механизмов и возрастных особенностей развития

– способность использовать знания и способы разрешения проблемных ситуаций, полученные применительно к одним предметным областям психологии, в других ее областях (способность к отдаленному переносу знаний) представление о совокупности философских, биологических, социокультурных оснований психологических знаний;

***на уровне умений:***

– использовать собственный подход в разрешении проблемных, конфликтных ситуаций, руководствуясь усвоенными межотраслевыми знаниями;

– анализировать систему основных психологических понятий, классификаций, теорий, фактов и закономерностей психологии развития;

– интерпретировать полученные результаты;

***на уровне навыков:***

– организации эффективной профессиональной деятельности на основе полученных знаний предметных областей психологии

– обоснования использования знаний и способов разрешения проблемных, конфликтных ситуаций, полученных в других областях психологии, использование базовых психологических знаний в профессиональной деятельности;

– применение критического анализа информации и системного подхода для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции;

– построение и проверку психологических гипотез

**III. Аттестация по дисциплине будет проходить следующим образом:**

Итоговая аттестация по дисциплине проводится в форме зачета, состоящего из решения практической ситуации и выполненных заданий в пункте 1

**IV. Итоговая отметка студента будет рассчитываться следующим образом:**

Для прохождения итоговой аттестации студентам необходимо выполнить все задания, предусмотренные пунктом I. Обязательного минимума освоения учебной дисциплины, набрать не менее 51 балла из 100 возможных.

| **100 балльная шкала** | **Зачтено-не зачтено шкала** | **Критерии оценки** |
|---|---|---|
| 0 - 50 | Не зачтено | Изложена разрозненная учебная информация. Студент допускает существенные ошибки. Ответ фрагментарный, отсутствуют причинно-следственные связи, нет аргументации. Речь слабо структурирована, научная терминология используется недостаточно свободно. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не дают желаемого результата. |
| 51 – 100 | зачтено | Полный и развернутый ответ на поставленный вопрос доказательно раскрывает основные положения теории. Ответ имеет четкую структуру, изложение последовательное. В ответе используется научная фразеология. Допускаются ошибки/неточности, которые исправляются студентом самостоятельно |

**V. Краткий перечень обязательных учебно-методических материалов для подготовки к зачету:**

***Основная литература***

1. Афанасьева Е.А. Основы конфликтологии [Электронный ресурс]: учеб. пособие /Е.А. Афанасьева. — Электрон. дан. — Саратов: Вуз. образование, 2014. — 159 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/19276, требуется авторизация. – Загл. с экрана.
2. Зеленков, М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров /М.Ю. Зеленков. – Электрон. дан. - Москва: Дашков и Ко, 2015. - 324 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906, требуется авторизация. – Загл. с экрана. – То же [Электронный ресурс]. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10934, требуется авторизация. — Загл. с экрана.

***Дополнительная литература***

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: [учебник] / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - 3-е изд. – Санкт-Петербург: Питер, 2007. - 496 с.
2. Воробьёва А.В. Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов [Электронный ресурс] / А. В. Воробьёва. – Электрон. дан. - Москва: Лаборатория книги, 2010. - 80 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86587, требуется авторизация. — Загл. с экрана.
3. Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. – Санкт-Петербург: Питер, 2006. - 464 с.
4. Дмитриев, А. В. Конфликтология: учеб. пособие / А. В. Дмитриев. - Москва: Гардарики, 2002. - 320 с.
5. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии: учеб. пособие /С.М. Емельянов. - 2-е изд., доп. и перераб. - Санкт-Петербург: Питер, 2003. - 400 с.
6. Кильмашкина Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учеб. для студентов вузов /Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., доп. и перераб. - Москва: ЮНИТИ: Закон и право, 2009. - 286 с.
7. Конфликтология: хрестоматия для дистанц. обучения и самостоят. работы студентов по специальности 080505.65 - Упр. персоналом / Федер. агентство по образованию, Сиб. акад. гос. службы; сост. Т. В. Черняк. - Новосибирск: Изд-во СибАГС,

2010. - 78 с. – То же [Электронный ресурс]. – Доступ из Б-ки электрон. изданий / Сиб. ин-т упр. – филиал РАНХиГС. - Режим доступа: http://www.sapanet.ru, требуется авторизация. – Загл. с экрана.

8. Кошелев А.Н. Конфликты в организации: виды, назначение, способы управления /А.Н. Кошелев, Н. Н. Иванникова. - Москва: Альфа-Пресс, 2007. - 216 с.

9. Психология конфликта: [хрестоматия] / [сост. и общ. ред. Н. В. Гришиной]. - 2-е изд., доп. – Санкт-Петербург: Питер, 2008. - 476 с.

10. Манухина, С. Ю. Психология конфликта [Электронный ресурс]: хрестоматия: учебн.-метод. Комплекс / С. Ю. Манухина. — Электрон. дан. — Москва: Евраз. открытый ин-т, 2012. — 160 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/14647, требуется авторизация. - Загл. с экрана.

11. .html Цветков, В. Л. Психология конфликта: от теории к практике [Электронный ресурс]: учеб. пособие / В.Л. Цветков. – Электрон. дан. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 183 с. – Доступ из ЭБС IPRbooks. - Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52550, требуется авторизация. – Загл. с экрана.

***Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.***

1. Конфликтология: хрестоматия для дистанц. обучения и самостоят. работы студентов по специальности 080505.65 - Упр. персоналом / Федер. агентство по образованию, Сиб. акад. гос. службы; сост. Т. В. Черняк. - Новосибирск: Изд-во СибАГС, 2010. - 78 с. – То же [Электронный ресурс]. – Доступ из Б-ки электрон. изданий / Сиб. ин-т упр. – филиал РАНХиГС. - Режим доступа: http://www.sapanet.ru, требуется авторизация. – Загл. с экрана.

2. Черняк, Т. В. Конфликтология [Электронный ресурс]: курс лекций для студентов всех форм обучения по направлению подготовки 38.03.03 – Управление персоналом: (авторская редакция) / Т. В. Черняк; Рос. акад. гос. службы при Президенте РФ, Сиб. акад. гос. службы. – Электрон. дан. - Новосибирск: Изд-во СибАГС, 2016. – 309 с. - Доступ из Б-ки электрон. изд. / Сиб. ин-т упр. – филиал РАНХиГС. – Режим доступа: http://www.sapanet.ru, требуется авторизация. - Загл. с экрана.

***Интернет-ресурсы***

1. Psychology.ru - Психология на русском языке [Электронный ресурс]: офиц. сайт. Режим доступа: http://www.psychology.ru/, свободный
2. Психологический словарь [Электронный ресурс]: офиц. сайт. Режим доступа: http://psi.webzone.ru/, свободный
3. Мир психологии: публикации [Электронный ресурс]: офиц. сайт. Режим доступа: http://psychology.net.ru/slovar/index.shtml, свободный
4. А. Я. Психология: тесты, тренинги, словарь, статьи [Электронный ресурс]: офиц. сайт. Режим доступа: http://azps.ru/, свободный
5. Lib.Ru: Психология [Электронный ресурс]: офиц. сайт. Режим доступа: http://lib.ru/PSIHO/, свободный
6. Психологическая библиотека [Электронный ресурс]: офиц. сайт. Режим доступа: http://bookap.info/, свободный
7. Самопознание и саморазвитие: Психологическая библиотека Киевского Фонда содействия развитию психической культуры [Электронный ресурс]: офиц. сайт. Режим доступа: http://psylib.kiev.ua/, свободный
8. Флогистон: Библиотека по психологии [Электронный ресурс]: офиц. сайт. Режим доступа: http://flogiston.ru/library, свободный